

LA CUSTOMER SATISFACTION E L'EXPERIENCE NEL MERCATO ASSICURATIVO

13 FEBBRAIO 2018
ORE 14.00

Università Bocconi
Aula Deutsche Bank
(AS02)
via Röntgen 1, Milano

PER INFORMAZIONI
BAFFI CAREFIN Centre
for Applied Research on
International Markets, Banking,
Finance, and Regulation
tel. 02 5836.5306/5907/5908
bafficarefin@unibocconi.it

ISCRIZIONI ONLINE
www.unibocconi.it/eventi

SALUTI INTRODUTTIVI

DONATO MASCIANDARO
BAFFI CAREFIN Università Bocconi
GIACOMO CARBONARI
ANIA

PRESENTAZIONE DELLA RICERCA

**NUOVI SCENARI DEL MERCATO ASSICURATIVO TRA INNOVAZIONE TECNOLOGICA
ED EVOLUZIONE DEL QUADRO NORMATIVO**

PATRIZIA CONTALDO
Observatory on Insurance Market, BAFFI CAREFIN Università Bocconi
SERGIO PACI
Observatory on Insurance Market, BAFFI CAREFIN Università Bocconi

PRESENTAZIONE DELLA X INDAGINE

LA CUSTOMER SATISFACTION NEL SETTORE ASSICURATIVO

MARA GALBIATI
GFK
SARA GALLI
GFK
RITA MARTELLI
GFK
CRISTIANA ZOCCHI
GFK

CONCLUSIONI

ENRICO VALDANI
Università Bocconi